

TIP`s zum Verhalten vor Eintritt eines Schadens (ohne Anspruch auf Vollständigkeit!)

Bedenken Sie generell, dass im Versicherungsverhältnis **SORGFALTPFLICHT** besteht. Seien Sie daher vorsichtig und vorausschauend, wie wenn Sie nicht versichert wären.

Eigenheim- und Haushaltsversicherungen, Inhaltsversicherungen bei Firmen

- Passen die Versicherungssummen (Gebäude, Inhalt, Wertgegenstände, ...) noch
- Halten Sie die Bausubstanz Ihres Hauses in Schuss, insbesondere Dach, Türen, Fenster, Verrohrung,
- Schließen Sie sämtliche Fenster, Türen bei drohendem Unwetter.
- Warten Sie regelmäßig die Schmutz-/Flusensiebe von wasserführenden Maschinen und Abflüssen
- Achten Sie auf morsche Bäume auf Ihrem Grundstück und fällen Sie diese rechtzeitig
- Wenn das Haus bzw. die Wohnung länger als 72 Stunden unbewohnt ist **Hauptwasserhahn absperren** und im Winter die **Heizung auf zumindest „Frostschutz“** laufen lassen
- Damit im Falle von Einbruch/Diebstahl **der Besitznachweis einfach ist**. Wertgegenstände, Schmuck, Sammlungen, Kunstgegenstände, wertvolle Taschen, ... mit Foto und Aufstellung (Beschreibungen, Schätzgutachten, ...) dokumentieren
- Damit im Falle von Brand/Totalzerstörung die Ausstattung nachgewiesen werden kann machen Sie regelmäßig Fotos von Ihrer Wohnung/Ihrem Haus/Ihrem Inventar.
- Wenn Sie **Öl am Herd** stehen haben, verlassen Sie nicht die Küche und lassen Sie Kerzen niemals unbeaufsichtigt brennen.
- Wenn Sie die Wohnung verlassen die **Wohnungstür** nicht nur zuziehen, sondern **absperren**. Generell sind sämtliche Türen (auch Terrassentüren) zu versperren Fenster und Dachluken zu schließen

KFZ-Versicherung

- Lenken Sie kein Fahrzeug mit abgefahrenen Reifen oder ohne/abgelaufenem Pickerl
- Fahrzeuge dürfen nur in der vereinbarten Verwendung (siehe Zulassungsschein) verwendet werden. Fahrzeugumbauten sind meldepflichtig

Personenversicherungen (Unfall, Kranken, Leben, Berufsunfähigkeit)

- Zeigen Sie unbedingt einen Berufswechsel (von/zu Risikoberuf) und die Aufnahme von Risikosportarten oder Vereinssport an.
- Haben Sie eine Personenversicherung als Nichtraucher abgeschlossen, müssen Sie bekannt geben, wenn Sie danach zum Rauchen begonnen haben. Auch wenn es nur eine Zigarette im Monat ist. Gleiches gilt für das Nichtlenken und dann doch Lenken von Motorrädern!
- Beachten Sie die Leistungsfreiheit des Versicherers bei Schäden nach übermäßigem Alkoholkonsum und generell unter Drogeneinfluss.

Was MUSS im Schadenfall unbedingt beachtet und getan werden?

Im Schadenfall ist der Versicherungsnehmer angehalten, so weit als möglich und der Situation angepasst für eine Minderung bzw. Vermeidung von weiterem Schaden zu sorgen. Weiters hat der Versicherungsnehmer eine Schadenmeldepflicht (wenn nötig auch bei den Sicherheitsbehörden). Eine weitere Obliegenheit ist die Schadenaufklärungspflicht.

- Unterschreiben Sie im Falle eines Schadens mit beteiligten Dritten kein Schuldanerkenntnis!
- Treffen Sie sofort **alle Maßnahmen** um den Schaden so gering als möglich zu halten
- **Dokumentieren** (Foto) Sie den Schaden, notieren Sie Datum und Uhrzeit
- Erstellen Sie **eine Liste** aller beschädigter, fehlender, ... Gegenstände
- Heben Sie **beschädigte Gegenstände/Teile** bis zum Abschluss des Schadenfalls auf
- **Melden** Sie alle Schäden unverzüglich, längstens aber innerhalb von 24 Stunden
- Bei KFZ-Schäden denken Sie bitte an das **richtige Unfallverhalten** (Erste Hilfe etc.), Sichern Sie Beweise (Fotos), erstellen Sie eine Unfallskizze und erstellen/unterfertigen Sie gemeinsam mit dem Unfallgegner den europäischen Unfallbericht

	Bei Brand	Einbruch	Diebstahl	Raub	KFZ-Schäden
Polizeianzeige	x	x	x	x	x (Diebstahl, Brand, Parkschaden, Vandalismus, Wildschaden)
Sperrung Konto, Kreditkarten, Sparbücher, ...	x	x	x	x	

NOTRUF

Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144, Euro-Notruf 122, ÖAMTC 120, ARBÖ 050123
 KLUG VORGESORGT GmbH - office@klugvorgesorgt.at - +43 676 750 30 78

WICHTIG

In zwischenzeitlich fast allen Verträgen KFZ, Haushalt, Eigenheim, Reise sind so genannte Assistance-Pakete mit 7 x 24 Stunden „Hotlines“ enthalten. Die meisten Gesellschaften haben diese Assistance-Pakete nicht mehr nur als Service-Angebote definiert! Viel mehr ist es so, dass bei Nichtnutzung im Schadenfall gewisse Schadenersatzleistungen wegfallen. Eine Nutzung ist aber generell sehr sinnvoll. Bei nahezu allen Anbietern werden u.a. geprüfte und zertifizierte Handwerker, Schlüsseldienste, Werkstätten, ... empfohlen. ABZOCKE ist bei diesen ausgeschlossen. Die „Hotlines“ der wichtigsten 7 x 24 Stunden-Anbieter sind wie folgt:

- Allianz Elementar 0800 203 33 00 aus dem Ausland +43 1 203 33 00
- Allianz Travel +43 1 525 03 245
- Care Concept +49 1803 977350
- DONAU +43 (0) 50 330 330
- Europäische RV +43 1 50 444 00
- Generali/VVD 0800 20 444 00 aus dem Ausland +43 1 200 444 00
- Grazer Wechselseitige +43 1 525 03 260
- Helvetia 0800 20 23 38 aus dem Ausland +43 1 20 23 388
- HDI +43 (0) 5 090 50
- Merkur +43 316 80 34
- MUKI +43 1 364 43 64
- Oberösterreichische 0800 20 39 390 aus dem Ausland +43 1 20 39 390
- Uniqa 0800 204 22 22 aus dem Ausland +43 1 204 22 22
- Wiener Städtische +43 (0) 50 350 350
- Wüstenrot 0810 810 68 60 aus dem Ausland +43 1 810 68 60
- Zürich 0800 080 80 80